

Just in Time Training

Entranamiento en línea para padres de crianza
Justo a tiempo y al momento que lo necesite



Los mejores consejos para acceder el examen y obtener su certificados.

**NO
adelante
el video**



El enlace del examen aparecerá en el marco debajo del video, pero si en cualquier momento avanza rápidamente el video, el enlace no se presentara. Si esto sucede, deberá reiniciar el video desde el principio.

**Evite el uso
de
teléfonos
celulares**



Puede ver cualquiera de los videos en un teléfono celular. PERO, si necesita un certificado, es mejor usar una computadora portátil o de escritorio. El uso del teléfono celular puede interferir con la transmisión del video, lo que puede evitar que aparezca el enlace del examen.

**Pierde acceso
al examen
después de 3
intentos
fallidos**



Solo se le permiten 3 intentos para pasar el examen, incluso si tomo el examen hace meses. En el caso de tres intentos fallidos, perderá el acceso al examen y tendremos que desbloquear su cuenta antes de poder ver el video nuevamente y obtener acceso al enlace del examen.

¡Estamos aquí para ayudar! Queremos que tenga la mejor experiencia posible. Si necesita asistencia (incluido el desbloqueo de su cuenta), envíe un correo electrónico a centersupport@usf.edu y proporciónenos su NOMBRE, TÍTULO del video o examen, el ESTADO en el que reside y el problema que tiene. Responderemos dentro de las 24 horas de lunes a viernes.